

시작 *
하세요
당신의
첫번째
수원 *

전임시민
안내서



복지혜택을 받고 싶으신 가요?



복지대상자일 경우 복지팀에서
상담받으세요(전입서류 제출 필요)

* 양육수당, 보육료 등은 자동연계
처리됩니다.

관면서비스신청하세요

대 상 기초생활수급자, 차상위계층,
다자녀가구, 중증 장애인 등

다양한복지혜택을알아보세요

수원새빛돌봄(누구나)

수원시민 누구나, 돌봄이 필요할 땐
(생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원,
일시보호, 재활돌봄, 심리상담)



의료·요양·통합돌봄 사업

지원대상 : 의료·요양·돌봄 등 복합적인
지원이 필요한 65세이상 노인



쏘옥(SsOcC)

수원시 1인가구 맞춤 정보 및 소통



보조금24(www.gov.kr)

정부에서 지원하는 수혜서비스 맞춤 안내

복지로(www.bokjiro.go.kr)

복지서비스 소개 및 찾기

쓰레기 배출은 이렇게 해주세요



Q 다른 시에서 사용하던
종량제 봉투가 남았다면?

A 버리지 마세요! 사용할 수 있습니다!

- ① 전입신고 →
- ② 전입자확인 인증 스티커 받기 →
- ③ 붙이기 * 전입신고 시 1회에 한함

대형 폐기물
신고



폐기물
스티커 판매소



대형폐기전무상 방문수거서비스

폐가전 무상수거 서비스
1599-0903



모바일
배출예약



이사 후 할일

수원특례시민이 되신 것을
진심으로 환영합니다!



주택임대차신고 및 확정일자

기한 계약체결일로부터 30일 이내
대상 보증금 6,000만원 초과 또는
월차임 30만원 초과하는 계약
(2021.6.1 이후 계약에 한함)
온라인 부동산거래관리시스템
신고 http://rtms.molit.go.kr
콜센터 1533-2949

오프라인 신고 *행정복지센터 방문

- ① 계약당사자(임차인 또는 임대인)가 하는 경우
- 계약서 원본, 계약당사자 신분증 지참
- ② 대리인이 하는 경우
- 계약서 원본, 계약당사자 신분증 사본 및
도장, 대리인 신분증 지참

*확정일자 효력

전입신고와 확정일자 부여 모두 완료 후
대항력이 발생 (다음날 오전 0시부터)



전입신고 사후확인

전입신고 이후 관할 담당 통장이 신고내용과
실제 거주사실 일치 여부 확인

*방문을 원치 않는 경우
임대차계약서 및 매매계약서 등
제출로 갈음 가능



우리아이 전학은이렇게

초등학교

전입신고서 접수증(관할 행정복지센터 발행)을
전학 갈 학교에 제출

중학교

수원교육지원청 031-250-1335

고등학교

경기도교육청 031-1396

*경기도 교육이 궁금하다면 031-1396

휴먼콜센터



민원 상담에서 각종 생활 불편(가사홈서비스) 접수까지
전문상담사가 신속하고 친절하게 안내해드립니다.

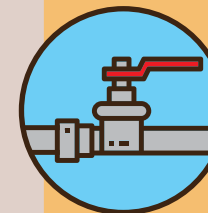
운영시간 평일 08:30 ~ 18:30
1899-3300



누구나! 무료로! 주소변경



은행, 카드, 보험 등 복잡한
주소변경을 한번에!
www.ktmoving.com



가스연결



삼천리 도시가스
1544-3002

다양한 정보



종합민원 안내문의 (매탄2동)

민원업무	031-5191-8628	민방위	031-5191-8636
복지상담	031-5191-8623	긴급지원	031-5191-8482
영유아복지	031-5191-8626	장애인복지	031-5191-8626
청소재난	031-5191-8625	주민자치	031-5191-8620
기초연금	031-5191-8482	후원상담	031-5191-8623
청소년복지	031-5191-8626	노인복지	031-5191-8482



여권민원실

팔달구 월드컵로 336
(월드컵경기장옆)

*수원시청 및 각 구청에서는
여권 발급 불가



운영시간 평일 09:00~18:00
(매주 화요일 야간 운영 18:00~20:00)



수원시 도로교통관리사업소

권선구 서부로 1600



운영시간 평일 09:00~18:00
*번호판 제작 및 세금 납부로
17:30까지 방문



수원시 모바일 시민참여 플랫폼 ‘새빛 톡톡’

시민 누구나 수원시 정책 만들기에 함께 하실 수 있습니다.



소통·공감하는 ‘새빛 민원실’

민원인이 여러 부서를 다닐 필요 없이 베테랑 공무원과의
상담을 통해 궁금증을 해결해 드립니다.



안전한 수원

수원시 시민안전보험

수원시민이 상해사고로 병원치료 시 치료비 부담을 덜어드립니다.

수원시 시민안전보험 보상센터 02-2135-9453
수원시 안전정책과 031-5191-2937



편리한 수원



수원시 교통정보



버스노선



불법주정차 CCTV 단속 사전알리미



수원시통합예약



소중한 우리 가족 지문사전등록으로 지켜요!

등록대상 18세미만 아동, 치매환자, 지적·자폐·정신장애인
등록방법 안전 드림홈페이지, 가까운 경찰서에서 등록
상담문의 국번없이 182



생활에 필요한 정보, 수원시 SNS에서 가장 빠르게 받아보세요

TALK 카카오톡

Instagram 인스타그램

f 페이스북

blog 블로그

YouTube 유튜브

e e수원뉴스

시정소식지



수원시카톡친구 ‘더하기’

매월 관광지과 문화시설 할인 쿠폰이 가득



즐거워 수원!

여행이 편해진다! 터치 수원
한번의 터치로 스마트하게 즐기는 새로운 수원 여행!



이주민 편의지도

이주민의 실생활에 필요한 서비스 정보를 한눈에 볼 수 있도록 지도로
시각화하여 ‘수원시 데이터 포털’ 게시



수원시 외국인주민 생활안내서



외국인주민 긴급지원



수원시 생활정보 및 생활법규 등을
다국어로 제작하여 ‘수원시 홈페이지’ 게시

복지사각지대에 있는 외국인주민에게
사회안전망 제공



**반갑습니다.
매일 2웃과 함께하는,
매탄2동입니다.**



우리 동네 현황은?
(2025.10.31 기준)



13,393명



49.7%



50.3%



**매일 2웃과 함께
정감 넘치는 매탄2동**

『매2UP기부♡』 기부 나눔 문화 활성화

어려운 이웃은 희망과 용기를 UP! 참여하는 주민은 기쁨과 보람을 UP!
망설이지 말고 희망 주는 아름다운 나눔에 동참해 주세요.

문 의 031-5191-8623

후원계좌 기업은행 287-064960-01-234
(사)사회복지공동모금회



매탄2동 '희망나눔 '꽃' 행복' 운영

정서지원이 필요한 취약계층 10명을 대상으로 재능기부를 통한
꽃꽂이 프로그램을 월 1회 진행하고 있습니다.

대 상 정서 지원이 필요한 저소득 취약계층

문 의 031-5191-8623



생각 쏙쏙! 지혜가 자라는 마을 '다독(多讀)챌린지'

책도 읽고 인문학적 소양도 기르고 다독자 상품도 받자!

대 상 관내 초등학교생 및 중학생

위 치 매탄2동 행정복지센터 1층 새마을문고
(매영로39번길 21)

문 의 031-215-2728



즐거다! 배우다!

주민자치센터 프로그램

대 상 관내 주민

위 치 영통구 매영로39번길 21, 매탄2동 행정복지센터 2층

신 청 인터넷 및 방문 접수(분기별)

