

시작 \*  
하세요  
당신의  
첫번째  
수원 \*

전임시민  
안내서



## 복지혜택을 받고 싶으신 가요?



복지대상자일 경우 복지팀에서  
상담받으세요(전입서류 제출 필요)

\* 양육수당, 보육료 등은 자동연계  
처리됩니다.

### 관면서비스신청하세요

대 상 기초생활수급자, 차상위계층,  
다자녀가구, 중증 장애인 등

### 다양한복지혜택을알아보세요

#### 수원새빛돌봄(누구나)

수원시민 누구나, 돌봄이 필요할 땐  
(생활돌봄, 동행돌봄, 주거안전, 식사지원,  
일시보호, 재활돌봄, 심리상담)



#### 의료·요양·통합돌봄 사업

지원대상 : 의료·요양·돌봄 등 복합적인  
지원이 필요한 65세이상 노인



#### 쏘옥(SsOcC)

수원시 1인가구 맞춤 정보 및 소통



#### 보조금24(www.gov.kr)

정부에서 지원하는 수혜서비스 맞춤 안내

#### 복지로(www.bokjiro.go.kr)

복지서비스 소개 및 찾기

## 쓰레기 배출은 이렇게 해주세요



Q 다른 시에서 사용하던  
종량제 봉투가 남았다면?

A 버리지 마세요! 사용할 수 있습니다!

- ① 전입신고 →
- ② 전입자확인 인증 스티커 받기 →
- ③ 붙이기 \* 전입신고 시 1회에 한함

대형 폐기물  
신고



폐기물  
스티커 판매소



### 대형폐기전무상 방문수거서비스

폐가전 무상수거 서비스  
1599-0903



모바일  
배출예약



## 이사 후 할일

수원특례시민이 되신 것을  
진심으로 환영합니다!



### 주택임대차신고 및 확정일자

기한 계약체결일로부터 30일 이내  
대상 보증금 6,000만원 초과 또는  
월차임 30만원 초과하는 계약  
(2021.6.1 이후 계약에 한함)  
온라인 부동산거래관리시스템  
신고 http://rtms.molit.go.kr  
콜센터 1533-2949

#### 오프라인 신고 \*행정복지센터 방문

- ① 계약당사자(임차인 또는 임대인)가 하는 경우  
- 계약서 원본, 계약당사자 신분증 지참
- ② 대리인이 하는 경우  
- 계약서 원본, 계약당사자 신분증 사본 및  
도장, 대리인 신분증 지참

#### \*확정일자 효력

전입신고와 확정일자 부여 모두 완료 후  
대항력이 발생 (다음날 오전 0시부터)



### 전입신고 사후확인

전입신고 이후 관할 담당 통장이 신고내용과  
실제 거주사실 일치 여부 확인

\*방문을 원치 않는 경우  
임대차계약서 및 매매계약서 등  
제출로 갈음 가능



### 우리아이 전학은 이렇게

#### 초등학교

전입신고서 접수증(관할 행정복지센터 발행)을  
전학 갈 학교에 제출

#### 중학교

수원교육지원청 031-250-1335

#### 고등학교

경기도교육청 031-1396

\*경기도 교육이 궁금하다면 031-1396

## 휴먼콜센터



민원 상담에서 각종 생활 불편(가사홈서비스) 접수까지  
전문상담사가 신속하고 친절하게 안내해드립니다.

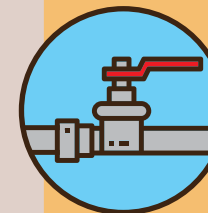
운영시간 평일 08:30 ~ 18:30  
1899-3300



### 누구나! 무료로! 주소변경



은행, 카드, 보험 등 복잡한  
주소변경을 한번에!  
www.ktmoving.com



### 가스연결



삼천리 도시가스  
1544-3002

# 다양한 정보



## 종합민원 안내문의 (매탄동)

|       |               |       |               |
|-------|---------------|-------|---------------|
| 민원업무  | 031-5191-8606 | 민방위   | 031-5191-8901 |
| 복지상담  | 031-5191-8602 | 긴급지원  | 031-5191-8603 |
| 영유아복지 | 031-5191-8615 | 장애인복지 | 031-5191-8607 |
| 청소재난  | 031-5191-8608 | 주민자치  | 031-5191-8900 |
| 기초연금  | 031-5191-8607 | 후원상담  | 031-5191-8603 |
| 청소년복지 | 031-5191-8607 | 노인복지  | 031-5191-8607 |



## 여권민원실

팔달구 월드컵로 336  
(월드컵경기장옆)

\*수원시청 및 각 구청에서는  
여권 발급 불가

운영시간 평일 09:00~18:00  
(매주 화요일 야간 운영 18:00~20:00)



## 수원시 도로교통관리사업소

권선구 서부로 1600

운영시간 평일 09:00~18:00  
\*번호판 제작 및 세금 납부로  
17:30까지 방문



## 수원시 모바일 시민참여 플랫폼 ‘새빛 톡톡’

시민 누구나 수원시 정책 만들기에 함께 하실 수 있습니다.



## 소통·공감하는 ‘새빛 민원실’

민원인이 여러 부서를 다닐 필요 없이 베테랑 공무원과의  
상담을 통해 궁금증을 해결해 드립니다.



## 안전한 수원

### 수원시 시민안전보험

수원시민이 상해사고로 병원치료 시 치료비 부담을 덜어드립니다.

수원시 시민안전보험 보상센터 02-2135-9453  
수원시 안전정책과 031-5191-2937

# 편리한 수원



## 수원시 교통정보



## 버스노선



## 불법주정차 CCTV 단속 사전알리미



## 수원시통합예약



## 소중한 우리 가족 지문사전등록으로 지켜요!

등록대상 18세미만 아동, 치매환자, 지적·자폐·정신장애인  
등록방법 안전 드림홈페이지, 가까운 경찰서에서 등록  
상담문의 국번없이 182



## 생활에 필요한 정보, 수원시 SNS에서 가장 빠르게 받아보세요

TALK 카카오톡

Instagram 인스타그램

f 페이스북

blog 블로그

YouTube 유튜브

e e수원뉴스

시정소식지



## 수원시카톡친구 ‘더하기’

매월 관광지과 문화시설 할인 쿠폰이 가득



## 즐거워 수원!

여행이 편해진다! 터치 수원  
한번의 터치로 스마트하게 즐기는 새로운 수원 여행!



## 이주민 편의지도

이주민의 실생활에 필요한 서비스 정보를 한눈에 볼 수 있도록 지도로  
시각화하여 ‘수원시 데이터 포털’ 게시



## 수원시 외국인주민 생활안내서



## 외국인주민 긴급지원

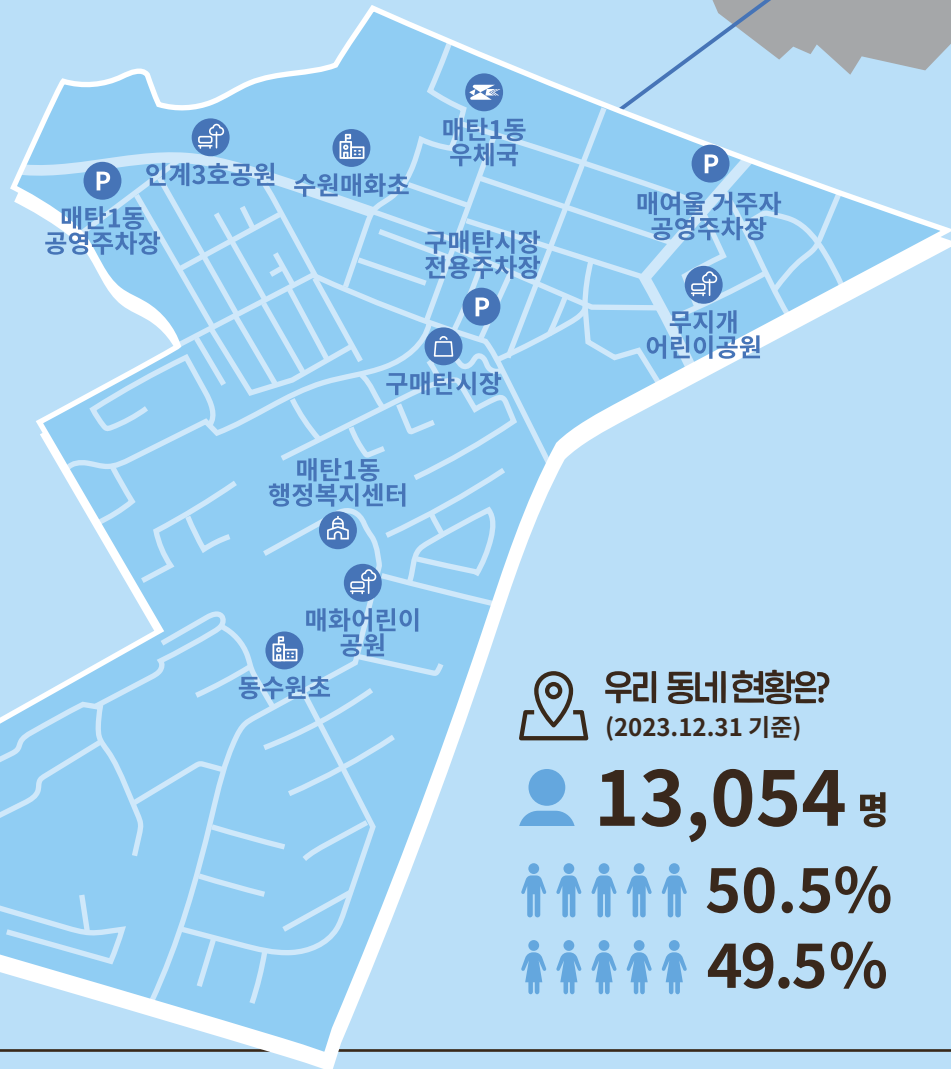


수원시 생활정보 및 생활법규 등을  
다국어로 제작하여 ‘수원시 홈페이지’ 게시

복지사각지대에 있는 외국인주민에게  
사회안전망 제공



반갑습니다.  
매 1 새롭게, 매 1 빛나게  
매탄1동에 오신 걸 환영합니다.



 **우리 동네현황은?**  
(2023.12.31 기준)

 **13,054명**

 **50.5%**

 **49.5%**



마을공동체 완성을 위한 나눔,  
따뜻하고 훈훈한 매탄1동

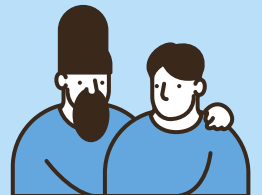
### 따뜻한 마을공동체 '매여울 온마음 희망 브릿지'

따뜻하고 훈훈한 매탄1동 마을공동체 완성을 위한 나눔  
실천 운동으로 자발적인 기부캠페인

- 참여단위 : 개인, 단체, 기업
- 참여방법 : 1) 기부신청서 작성 및 방문 제출  
2) 기부금 입금 (신청자 명의 입금)

후원계좌 농협 317-0003-4326-11

(경기도사회복지공동모금회 매탄1동)



### 우리동네 작은도서관 '새마을문고'

독서 공간 조성, 추천 도서 구비 및 도서 대출

시 간 평일, 14:00 ~ 17:00

위 치 매탄1동 행정복지센터 2층

문 의 매탄1동 새마을문고 031-211-0026



### 즐거다! 배우다!

### 주민자치센터 프로그램

대 상 관내 주민

위 치 영통구 인계로189번길 119, 매탄1동 행정복지센터 2층

신 청 인터넷 및 방문 접수

