

## 일자리와 관련된 도움이 필요하세요?

### ☑ “서비스의뢰”를 요청하세요.

주민센터 복지담당자가 상담을 통해 민원인이 필요한 일자리 관련 지원 요청을 고용복지플러스센터로 “서비스의뢰”하여 드립니다.



※ 고용복지플러스센터가 관리하는 지역의 읍·면·동 주민센터에서 신청 가능. 웹사이트(www.workplus.go.kr) 참고

#### 복지서비스



읍·면·동  
주민센터



#### 고용서비스



고용복지플러스센터

### ☑ 어떻게 이용하나요?

- 주민센터를 방문하여 복지담당자에게 상담을 신청하고, 일자리 지원이 필요하다고 말씀해 주세요.
- 주민센터에서는 일자리 뿐 아니라 의뢰와 복지서비스도 의뢰해 드립니다.

#### 의료서비스



보건소

#### 복지서비스



공동모금회,  
사회복지시설,  
푸드뱅크

## 전기요금 등 생활요금 감면이 필요하세요?

### ☑ “통합 감면서비스”를 신청하세요.

주민센터에서 장애인, 기초생활수급자, 차상위계층에게 생활요금 감면서비스 신청을 대행해드립니다.

### ☑ 누가 신청할 수 있나요?

장애인, 기초생활수급자, 차상위계층\* 대상자가 신청 가능합니다.

\* 차상위자활, 차상위장애, 차상위본인부담경감, 저소득 한부모가족, 차상위계층확인서 발급대상자



#### 장애인 ※ 장애 등급에 따라 혜택이 다르므로 등급 확인

- TV 수신료 TV 수신료 면제 (시청각 장애)
- 전기 요금 월 최대 8,000원 감면 (1~3급 장애)
- 이동 통신 기본료 및 통화료 각각 35% 감면 (장애등급 전체에 해당되며 장애인전용 요금제도 감면 가능)
- 도시 가스 취사용 1,680원 감면 혜택과 취사·난방용 (12~3월) 24,000원 (4~11월) 6,600원 감면 (1~3급 장애)



#### 기초생활수급자 ※ 수급자격에 따라 혜택이 다르므로 자격 확인

- TV 수신료 TV 수신료 면제
- 전기 요금 월 최대 8,000원 감면
- 이동 통신 기본료 면제(15,000원 한도) 및 통화료 50% 감면 (월 최대 22,500원 감면)
- 도시 가스 취사용 1,680원 감면 혜택과 취사·난방용 (12~3월) 24,000원 (4~11월) 6,600원 감면



#### 차상위계층

- 전기 요금 월 최대 2,000원 감면
- 이동 통신 기본료 및 통화료 각각 35% 감면 (월 최대 10,500원 감면)
- 도시 가스 취사용 840원 감면 혜택과 취사·난방용 (12~3월) 12,000원 (4~11월) 3,300원 감면

※ 서비스 신청 시, 구비서류(신분증, 요금청구고지서) 필요  
※ 이사 시, 전기요금·TV수신료·도시가스는 신규 신청 필요

탄생의 순간부터 평생동안  
생애주기별 맞춤형 복지가 함께합니다



대한민국 대표복지포털 복지로  
www.bokjiro.go.kr

복지신청은 ‘복지로’  
부정신고도 ‘복지로’

알면 **힘**이 되는  
읍면동 주민센터 복지서비스

도움이 필요하면 주저 없이 **읍면동주민센터** 또는  
**복지로(www.bokjiro.go.kr)**를 방문해서  
필요한 복지서비스를 안내 받고 도움을 신청하세요.

복지로가 여러분에게 힘이 되어 드립니다!



내가 받을 수 있는 복지 서비스를 알고 싶으세요?



가족의 금융정보 제공동의가 필요하세요?



함께 만드는 복지 **복지로** 대한민국 대표복지포털 [www.bokjiro.go.kr](http://www.bokjiro.go.kr)

## 01 나를 위한 복지혜택 찾으러 Go,Go!

필요한 복지서비스를 쉽게 검색하고, 온라인으로 간편하게 신청하세요. 보육료 등 서비스 신청과 복지급여 계좌변경 등 복지민원 처리가 가능합니다.

## 02 나와 이웃을 위한 복지혜택 신청하러 Go,Go!

도움이 필요하신 분들은 복지로에 직접 사연을 올릴수 있고, 어려운 이웃을 발견했을 때는 이웃의 사연을 올려주세요. 각종 복지서비스를 연결해드립니다.



## 03 가로챈 복지혜택 신고하러 Go,Go!

부정한 방법으로 복지보조금을 받거나 사용하는 사례를 발견하면 복지로에 신고해주세요.



전화 044-202-2092 / fax 044-202-3906  
(30113) 세종특별자치시 도움4로13 보건복지부 5층 복지급여조사담당관

☑ 주민센터에서 “복지서비스 찾기”를 요청하세요.



주민센터 복지담당자와 상담을 통해 본인이 신청할 수 있는 복지서비스를 바로 찾아보세요.

☑ “복지로(www.bokjiro.go.kr)”에서 복지서비스를 찾아보세요

인터넷 사용이 익숙하면 복지로(www.bokjiro.go.kr) 홈페이지를 방문하여 “복지서비스 찾기”를 이용하셔도 됩니다.



※ 상단 메뉴에서 “나를 위한 복지서비스” 또는 복지 서비스 찾기” 또는 화면의 “복지서비스 찾기” 선택

☑ “가족정보 제공 동의 서비스”를 신청하세요

복지서비스를 신청할 때 멀리 떨어져 사는 가족의 금융정보 제공 동의를 온라인으로 쉽게 처리할 수 있습니다.

☑ 누가 신청할 수 있나요?

기초생활보장 등 가족의 금융정보 제공동의가 필요한 복지서비스 신청자가 신청 가능합니다.

☑ 어떻게 이용하나요?

주민센터를 방문하여 복지서비스 신청 시, 온라인으로 금융정보 제공동의를 신청하고 싶은 가족을 말씀해주세요.

### 금융정보 제공동의를 요청 받은 가족은 어떻게 해야 하나요?

