

복지로 앱을 통해 가입하는 방법



1 복지로 앱 화면 자주 찾는 서비스에 **맞춤형급여안내(복지멤버십)**을 선택



2 로그인 화면에서 **간편인증**을 선택



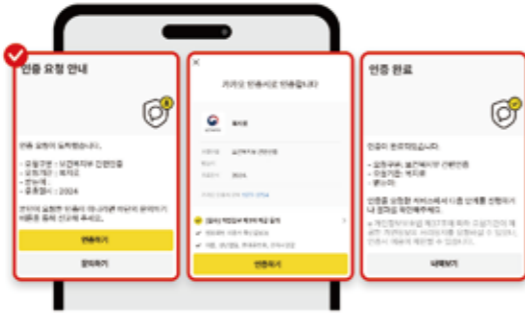
3 민간인증서 중 **카카오톡(예시)**을 선택 후 본인 정보를 입력 후 **다음**을 선택



4 이용약관 동의 화면에 필수 약관 확인 후 하단 **모두 동의하고 인증 요청**을 선택



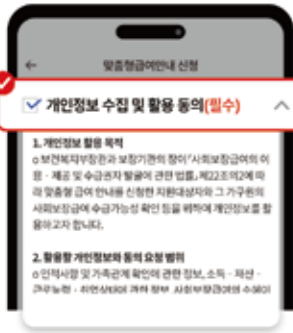
5 (예시)카카오톡 푸시 알림 서비스를 수신 후 본인인증 절차에 따라 **비밀번호, 생체인증** 등을 통해 **본인인증**을 진행



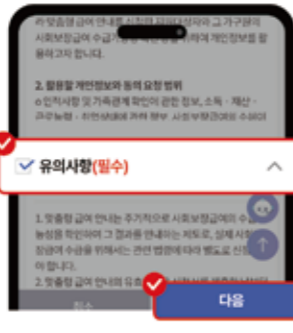
6 본인인증 완료 후 **인증 완료**를 선택



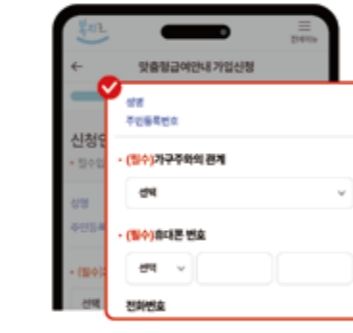
7 안내사항의 내용을 확인. **개인정보 수집 및 활용 동의(필수)**의 내용을 확인하신 후 체크 버튼을 선택 후 아래로 스크롤



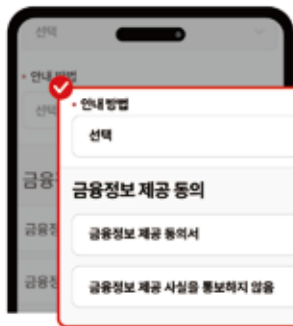
8 **유의사항(필수)** 확인한 후 체크 버튼 선택. 동의 항목을 모두 동의하였음 하단의 **다음**을 선택



9 신청인 정보를 확인한 뒤, **필수 입력 정보를 입력 후** 원하는 경우 선택 입력 정보도 함께 입력



10 스크롤을 내린 후 **안내방법** 선택. **금융정보 제공 동의**의 각각을 선택하여 내용을 확인한 후 아래로 스크롤



11 가구원 정보를 확인 후 **가구주와의 관계를** 선택 후 '**금융정보 제공 동의**'와 '**금융정보 제공 사실을 통보하지 않음 동의**'에 각각 동의 여부를 선택. 금융정보 처리일의 **본인 동의** 확인을 눌러 **가구주의 본인 동의**를 진행



12 **가입신청**을 선택하면 가입 완료. 복지로 앱 상단 복지지갑 메뉴를 통해 **신청현황** 확인 가능



삶의 중요한 고비에도
소득과 재산이 달라져도
알아서 알려주는
똑똑한 맞춤형 급여 안내 서비스

맞춤형급여안내 복지멤버십

가입안내서



맞춤형급여안내(복지멤버십)이란?

내가 받을 수 있는 복지서비스를 생애 중요한 순간마다 맞춤형으로 찾아서 안내해 주는 제도입니다.



언제 안내 받을 수 있나요?

가입 후 1주일 이내 최초 1차 안내, 30일 이내 금융 정보 등을 활용한 소득재산조사 조사 후 최초 2차 안내, 출산 등 변동 사항 발생 시 수시로 받을 가능성이 있는 서비스를 안내해 드립니다.



어떻게 안내 되나요?

복지로 사이트에서 바로 확인 가능하며, 문자, 이메일로도 안내해 드립니다.

문의처

- 복지로 누리집 이용문의 1566-0313
- 복지로 홈페이지 www.bokjiro.go.kr
- 기타 복지관련 문의 129(보건복지상담센터)



맞춤형 급여 안내
(복지멤버십)
바로 가입하러가기

인증서 발급 안내(예시)

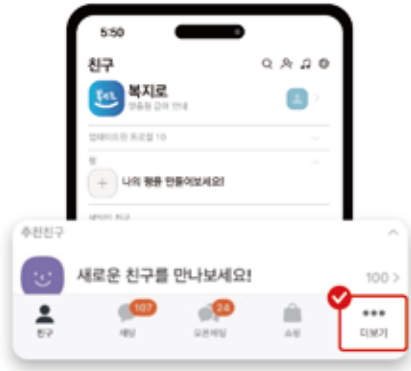
복지로 홈페이지 또는 휴대폰 복지로 앱을 통해 맞춤형급여안내(복지멤버십)에 가입하기 위해서는 민간인증서, 금융인증서, 공동인증서 중 한 가지 인증이 필요합니다. 여기서는 민간인증서 중 카카오톡 인증서(예시)를 발급받아 진행하는 방법을 안내합니다.

☑ 사전준비

카카오 인증서를 발급받기 위해서는 다음 준비가 필요합니다. 휴대폰에 카카오톡이 설치되어 있어야 하며 본인이 자주 이용하는 은행의 계좌번호가 있어야 합니다.

예시 카카오 인증서 발급 방법

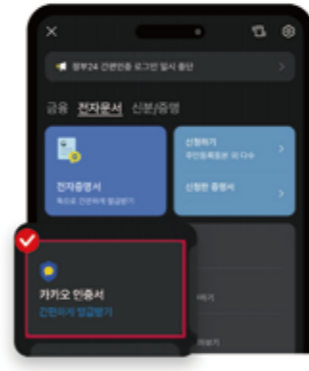
01. 카카오톡 하단 오른쪽 더보기 선택



02. 더보기 페이지 상단 오른쪽 인증서를 선택



03. 하단에 있는 카카오 인증서 간편하게 발급하기를 선택



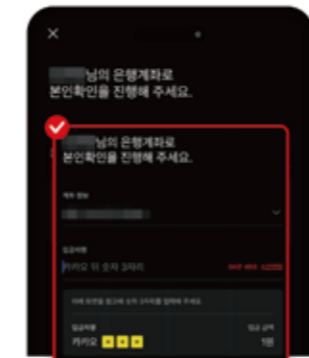
04. 인증서 발급을 위해 필수로 동의해야 하는 약관에 동의 후 하단 계속 진행하기를 선택



05. 다음으로는 본인 휴대폰으로 본인 확인을 진행



06. 은행 계좌를 통해 본인 확인. 본인의 은행과 계좌번호를 입력하면 선택한 계좌로 1원이 입금. 입금자명에 카카오톡 뒷부분 3자리 숫자가 오는데, 그 숫자를 입력하면 본인 확인 완료



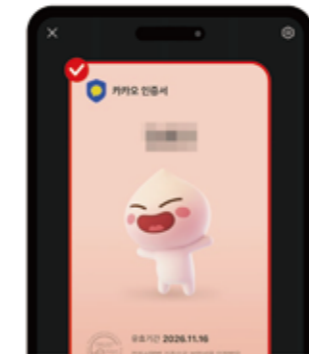
07. 이제 인증서 비밀번호를 설정. 만약 생체인증을 사용하고 싶으면, 다음부터 생체인증 사용에 체크



08. 발급되었다는 안내가 뜨면 하단의 확인을 선택



09. 인증서 발급이 완료



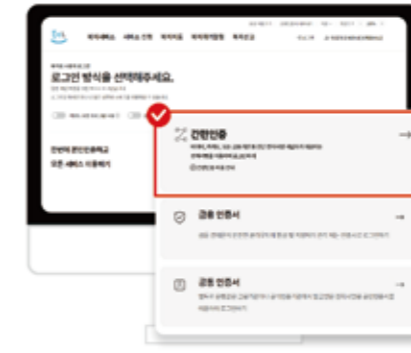
복지로 홈페이지를 통해 가입하는 방법



1 복지로 홈페이지(www.bokjiro.go.kr)에서 화면 가운데 자주 찾는 서비스 중 맞춤형급여안내(복지멤버십)을 선택



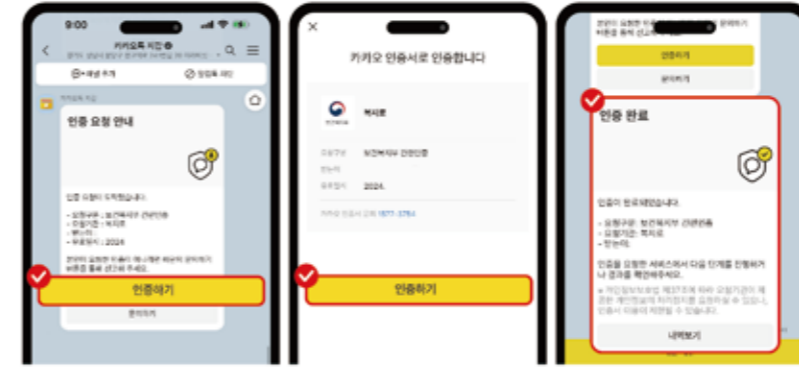
2 로그인 화면에서 첫 번째 간편인증을 선택



3 왼쪽 민간인증서 중에서 카카오톡(예시)을 선택 후 본인인증 정보를 입력 다음 하단 인증요청을 클릭



4 휴대폰 카카오톡 푸시 알림 서비스를 수신. 카카오톡 본인인증 절차에 따라 비밀번호, 생체인증 등을 통해 본인인증을 진행(예시)



5 다시 컴퓨터 복지후 홈페이지로 돌아와서, 하단의 인증 완료 선택하면 가입이 선택



6 개인정보 활용 동의 및 유의사항을 확인하고 동의



7 자동 조회된 본인과 가족의 정보를 확인하고 연락처 등 관련 정보를 입력



8 금융정보 제공 동의 여부 선택



9 신청 완료



10 상단 복지지갑을 통해 신청 현황 확인가능

