

# 가사홈서비스

형광등 교체, 수도꼭지 누수 등  
혼자서 해결하기 힘든 생활불편사항

『Yes 생활민원처리반』이 해결해 드립니다.

◎ 서비스 대상: 사회취약계층(기초생활수급자, 차상위 계층 등)

◎ 서비스 분야: 가정 내 생활불편사항 처리

전기설비	전구 · 콘센트 · 스위치 · 안전기 교체, 전기선 연결 등
전자기기	가전 · 통신제품 점검 및 소수리
배관설비	수도꼭지, 배관 막힘, 에어컨 · 보일러 점검 등
소규모 집수리	못 박기, 타일 보수, 부분 도배, 방충망 보수 등
기 타	기타 생활에 불편을 주는 사항의 처리 등



※ 대규모 공사, 공동이용시설 등은 서비스 불가

◎ 운영시간: 월~금, 09:00~18:00 (평일 근무시간 중)

◎ 처리비용: 기본 자재 및 서비스 무료  
(※ Yes생활민원처리반이 보유하고 있지 않는 자재는 민원인 직접구매)

◎ 신청 및 문의: 수원시 휴먼콜센터 ☎1899-3300



**Yes** Zero Inconvenience Team  
**생활민원처리반**  
**1899-3300**  
[www.suwon.go.kr](http://www.suwon.go.kr)



**수원시**

365민원담당관  
생활불편제로팀

시민이 행복한 신속, 친절, 감동 서비스를 제공하겠습니다.