경기도

변화의 중심
기회의 경기

# 어려운 상황에 처하셨나요?

## 당신은 혼자가 아닙니다.

## 경기도 긴급복지 핫라인으로 알려주세요.

**긴급복지 핫라인 ☎ 010-4419-7722**

**위기상담 통합 콜센터 ☎ 031-120**

**경기복G톡**

카카오톡에서 채널추가 후
채팅상담 가능

**긴급복지 콜센터 홈페이지**

https://www.gg.go.kr/welfarehotline



# 복지 도움을 받을 수 있는 기관 연락처

| 구분 | 사업명 | 문의처 |
|---|---|---|
| 생계 유지가 힘들 때 | 맞춤형 기초생활보장제도 | • 생계 · 의료 · 교육급여 : 보건복지부 상담센터(☎ 129)<br>• 주거급여 : 주거급여 콜센터(☎ 1600-0777) |
| 갑작스런 위기상황 발생 | 긴급복지 지원제도<br>대한적십자 희망풍차 긴급지원 | • 경기도 긴급복지 핫라인(☎ 010-4419-7722)<br>• 경기도 콜센터(☎ 031-120) / 보건복지부 상담센터(☎ 129)<br>• 대한적십자(☎ 031-230-1621, ☎ 1577-8179) |
| 주택문제로 어려움을 겪을 때 | 전세보증금 지원 등 | • 경기주택도시공사(☎ 1588-0466) |
| | 버팀목 전세자금 대출, 주거안정 월세 대출 등 | • 주택도시기금(☎ 1566-9009) |
| | 전세피해지원 | • 전세피해지원센터(☎ 1533-8119)<br>• 경기도전세피해지원센터(☎ 070-4820-6903~4) |
| 재정적 도움이 필요할 때 | 경기도 서민금융복지지원센터 채무상담 | • 경기도 서민금융복지지원센터(☎ 1899-6014) |
| | 신용회복위원회 개인 채무 조정 | • 신용회복위원회 통합콜센터(☎ 1600-5500) |
| | 서민금융대출상담 | • 서민금융진흥원 서민금융콜센터(☎ 1397) |
| | 국민행복기금 채무조정 | • 국민행복기금 통합콜센터(☎ 1588-3570) |
| 실직으로 곤란을 겪을 때 | 실업급여, 임금체불 등 | • 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350)<br>• 경기도노동권익센터(☎ 031-8030-4541) |
| 생계가 어려운 분들이 일자리를 원할 때 | 취업성공패키지 | • 고용노동부 고객상담센터(☎ 1350) |
| | 희망키움통장, 청년희망키움통장 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 일자리 상담 | • 관할 읍면동 취업 상담창구<br>• 관할 시군 일자리센터 |
| 임신 · 출산 시의 경제적 도움 | 출산비용지원, 산모 · 신생아 건강관리 지원 등<br>위기임산부 안심상담 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129)<br>• 경기도 위기임산부 안심상담 핫라인(☎ 010-4257-7722) |
| 아이 보육 관련 도움 | 보육료 지원, 아동수당 등 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| 어린 자녀 건강관리 도움 | 저소득층 기저귀 · 조제분유 지원 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| 자녀 교육비가 부담될 때 | 초중고생 교육비 지원 | • 교육비 중앙상담센터(☎ 1544-9654) |
| | 기초생활보장(교육급여) | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 국가장학금 | • 한국장학재단(☎ 1599-2290) |
| 아동 · 청소년에게 보호나 지원이 필요할 때 | 아동통합서비스지원 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 학대피해아동 보호 및 지원 | • 아동학대 신고전화(☎ 112) |
| | 청소년전화 1388 | • 청소년전화(☎ 1388) |
| 의료비 부담을 덜고 싶을 때 | 의료급여 제도, 건강보험 차상위 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 재난적 의료비 지원 | • 국민건강보험공단(☎ 1577-1000)<br>• 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| 치료가 어려운 질환을 앓고 있을 때 | 암환자(희귀질환자) 의료비 지원 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| 장애로 인해 생활이 곤란할 때 | 장애아동수당, 장애인연금 등 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| 가족이 특별한 상황에 처했을 때 | 한부모가족 지원 | • 한부모상담전화(☎ 1644-6621) |
| | 가정폭력, 성폭력 피해자 지원 | • 여성긴급전화(☎ 1366) |
| 생활 속 갈등을 현명하게 풀어내고 싶을 때 | 무료 법률 상담 등 | • 대한법률구조공단(☎ 132) |
| 어르신이 도움이 필요 하실 때 | 기초연금, 노인맞춤돌봄서비스 등 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 노인보호전문기관 | • 중앙노인보호전문기관(☎ 02-3667-1389)<br>• 노인학대신고 · 상담(☎ 1577-1389) |
| | 경기도 내 60세 이상 노인 및 그 가족 전문상담 | • 경기도노인종합상담센터(☎ 1833-2255)<br>• 시군 노인복지관 |
| 한부모 · 조손가구가 도움이 필요할 때 | 미혼모 · 부 초기지원,<br>한부모가족 아동양육비 지원 등 | • 한부모상담전화(☎ 1644-6621) |
| | 청소년한부모고교생교육비지원 | • 여성가족부 민원안내(☎ 02-2100-6000) |
| 정신건강에 도움이 필요할 때 | 알코올중독자 사례관리사업 등 | • 보건복지부 상담센터(☎ 129) |
| | 정신건강 관련 상담(24시간, 수신만) | • 국립정신건강센터 · 국가트라우마센터(☎ 1577-0199) |
| | 자살예방 관련 상담(24시간, 수신만) | • 자살예방센터 상담전화(☎ 1393) |
| 다문화 · 탈북민가구가 도움이 필요할 때 | 다문화가족 방문교육서비스 등 | • 다누리콜센터(☎ 1577-1366) |
| 돌봄이 필요할 때 | 누구나 돌봄 | • 경기도 통합콜센터(☎ 031-120) |
| 장애인 보조기구 상담이 필요할 때 | 장애인 보조기구 상담, 대여 및 수리 등 | • (경기남부)경기도재활공학서비스연구지원센터 (☎ 031-295-7363)<br>• (경기북부)경기도보조기구북부센터(☎ 031-852-7363) |
| 생활주변 안전 문제를 발견했을 때 | 안전예방 핫라인 | • 경기도 안전예방 핫라인(☎ 010-3990-7722) |