



사람이 반갑습니다  
휴먼시티 수원

언제든지  
힘겨울때  
희망전화  
129



# 여러분이 찾아주세요!

우리 주변의 어려운 분들이  
도움을 받을 수 있도록  
찾아서 알려주세요



365일 열린 따뜻한  
온수원 복지

## ○ 어떤 사람을 찾아야 하나요?

경제적·신체적으로 어렵거나 위기상황으로 복지 서비스가 필요하지만 지원을 받지 못하고 있는 사람 또는 가구

### 경제적 위기

- ◇ 소득감소, 실직, 휴·폐업 등 생계곤란 가구
- ◇ 단전·단수·가스차단 등으로 어려운 가구
- ◇ 한부모가정, 조손가정, 미혼모(부)가정, 소년소녀가장 가정 중 경제적으로 어려운 가구
- ◇ 임신, 출산, 양육, 노령, 질병 및 장애 등으로 인한 돌봄 부담이 과중한 가구

### 신체적 위기

- ◇ 부상, 질병·희귀질환 등을 겪고 있으나, 적절한 치료를 받지 못하고 있는 사람 또는 가구
- ◇ 가정폭력, 아동학대 등 신체적 폭력 또는 그 위협에 노출되어 있는 사람 또는 가구

### 정서적 위기

- ◇ 알코올·약물 등의 중독, 우울증 등을 가진 가족으로 인해 어려움을 겪고 있는 가구
- ◇ 자살 또는 자해 시도 경험이 있거나, 그럴 우려가 있는 가족이 있는 가구

## ○ 누가 도움을 요청해야 하나요?

- ◇ 도움이 필요한 당사자
- ◇ 도움이 필요한 이웃을 발견한 자 누구나  
※ 신고의무자 : 사회복지시설 종사자, 경찰, 교사, 구급대원, 방문간호사, 통장 등

## ○ 어떤 지원을 받을 수 있나요?

- ◇ 긴급복지, 기초생활보장제도 등 공적 지원 (소득·재산 기준 등 충족 시)
- ◇ 소득기준을 초과하지만 돌봄 등 복합적 어려움이 있는 가구 등의 경우 통합 사례관리 대상으로 선정하여 지속 관리
- ◇ 민간서비스 연계 대상으로 우선 선정, 방문 상담·후원 물품 등 지원

## ○ 긴급복지(경기도형 긴급복지) 지원이란?

### 지원대상

위기 상황과 소득·재산 기준을 충족하는 자

### 위기상황

- ◇ 주소득자의 사망, 가출 등으로 인한 소득 상실
- ◇ 중한 질병 또는 부상을 당한 경우
- ◇ 가족구성원으로부터 방임·유기되거나 가정폭력, 학대 등
- ◇ 화재 또는 자연재해 등으로 주거지에서 생활하기 곤란한 경우
- ◇ 실직, 휴·폐업 등에 따른 생계곤란
- ◇ 그 밖에 보건복지부 장관이 정하여 고시하는 경우  
⇒ 이혼, 단전, 교정시설 출소자 생계곤란 등
- ◇ 지자체 조례로 정한 위기사유가 발생한 경우  
⇒ 수도·가스 중단, 공과금(3종) 동시 체납 등

### 지원내용

- ◇ 생계, 의료, 주거, 사회복지 시설이용 지원
- ◇ 그 외 교육지원, 연료비, 해산·장제비, 전기요금 등 자세한 사항은 보건복지상담센터(국번없이 ☎ 129) 또는 거주지 동 행정복지센터로 문의

## ○ 어디로 알려야 하나요?

### ◆ 시·구청 또는 동 행정복지센터

상담 후 가구 상황에 따라 각종 복지서비스(공공 또는 민간지원)를 지원해드립니다.

### ◆ 보건복지상담센터 129

전국 어디서나 국번없이 129를 누르면 복지관련 모든 상담을 받을 수 있습니다.

### ◆ 복지로(www.bokjiro.go.kr) 복지도움 》 도움요청

- ① 직접 도움을 요청하거나 이웃의 사연을 남길 수 있습니다.
- ② 신청된 사연의 진행상황을 이메일 또는 휴대폰 문자로 알려드립니다.



복지혜택이 필요할때

복지로(www.bokjiro.go.kr)를 찾아주세요

- ① 국가에서 제공하는 복지서비스를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- ② 내가 지원받을 수 있는 복지서비스를 쉽게 찾을 수 있습니다.
- ③ 복지로에서 복지서비스를 바로 신청할 수 있습니다.

※ 보육료·유아학비, 기초연금 등 21개 사업 24종

위험할 땐 119  
힘겨울 땐  129

전국 어디서나 **국번없이 129** 를 누르시면  
보건복지정책 관련 모든 상담을 받을실 수 있습니다!